

The Challenge of **Covid-19-Pandemic** and the Coping Strategies in a Public Regional Hospital

Elke Schindler

KABEG
LKH VILLACH



- Villach Regional Hospital is one of five Province Hospitals in Carinthia under the **Holding Corporation of KABEG**
- It is the **second largest hospital** in the area, and is recognized as one of the most capable in terms of the skills available
- Our task is to provide medical and nursing care for the area of Central Carinthia and the **region of Upper Carinthia**



Statistical Data	2019	2020
Sys. Beds	665	665
In-patients	31.430	27.171
In-patient days	180.179	158.882
Outpatient cases	122.449	103.743
Outpatient frequencies	226.683	193.584
Total Personnel	1480	1487
Doctors	242	244
Nurses and Care Assistants	743	753

- 07.01.2020
 - Novel Coronavirus reported: Covid-19
- 22.02.2020
 - Cluster of cases in Italy
- 25.02.2020
 - First cases in Austria



Start of preparation

Vorläufige Empfehlung zur behördlichen Vorgangsweise bei 2019-nCoV Kontaktpersonen: Kontaktpersonennachverfolgung



Protokoll

Projekt:

2019-nCoV („2019 neuartiges Coronavirus“)

Abs. Amt der Kärntner Landesregierung, Mühlbauer Straße 1,
99021 Kragerhorn



Betreff:
**Erkrankungen durch ein neuartiges Coronavirus (2019-nCoV),
Informationsschreiben Teil 3 für Krankenanstalten und Rettungstransport**



Ergeht an:
Abteilungsvorstände
Abteilungsleitungen und Stationsleitungen der
Pflege
Abteilungsleitungen der Verwaltung
Betriebsärztin
Betriebsrat
Hygienekernteam
Objektschutz und Betriebssicherheit

Im Hause

nCoV2019 Infektionen

Seperate Entrances



Emergency Organisations



New Ward Set Up



LKH Villach > Medizinische Direktion > Aktuelle Informationen Coronavirus SARS-CoV-2

CORONAVIRUS

AKTUELLE INFORMATIONEN CORONAVIRUS

Stand: 29.02.2020 11:15 Uhr

Letzte Änderung: Dokument "Behördliche Vorgangsweise bei SARS-CoV-2 Kontaktpersonen: Kontaktpersonennachverfolgung" hinzugefügt

Auf dieser Seite informiert das LKH Villach alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zur Erkrankung COVID-19 (durch Coronavirus SARS-CoV-2).

Dokumente:

- ["An- und Ausziehen der persönlichen Schutzausrüstung Neues Coronavirus \(SARS-CoV-2\)"](#) (NEU 27.02.2020, 16:30 Uhr)
- ["Meldeblatt HRI 2020"](#)
- ["Schreiben der Abt. f. Kinder- und Jugendheilkunde zum Vorgehen bei Coronavirus-Verdachtsfällen"](#)
- ["Informationsblatt 2019-nCoV Verdachtsfall 11_02_2020"](#)
- ["Richtlinie Neues Coronavirus"](#) (NEU 28.02.2020, 14:45 Uhr)
- ["Anwendung Mund-Nasen-Masken und FFP 3 Masken"](#) (NEU 27.02.2020, 16:30 Uhr)
- ["Behördliche Vorgangsweise bei SARS-CoV-2 Kontaktpersonen: Kontaktpersonennachverfolgung"](#) (NEU 29.02.2020, 11:15 Uhr)

Häufig gestellte Fragen:

Warum werden die Videos auf der AGES-Website nicht angezeigt? (NEU 28.02.2020, 14:00 Uhr)

LINKS

AGES-Website:

<https://www.ages.at/themen/krankheitserreger/coronavirus>

Land Kärnten:

<https://kainfo.ktn.gv.at>

Erlasse Bundesministerium für Gesundheit (NEU

29.02.2020, 09:25 Uhr):

<https://www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus/Coronavirus-Erlass.html>

Bundesministerium für Gesundheit:

<https://www.sozialministerium.at/Themen/Gesundheit/ueberragbare-Krankheiten/Infektionskrankheiten-A-Z/Neuartiges-Coronavirus.html> (inkl. Falldefinition)

Reisewarnung für Italien:

<https://www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/reiseinformation/land/italien/>

Informationsblatt für Einreisende aus Risikogebieten (Land Kärnten, Sanitätsdirektion):

<https://www.ktn.gv.at/DE/repos/files/ktn.gv.at/Themen%20A-Z/Coronavirus/200224-Informationenblatt%202019-nCoV%20Kontaktpersonen%20Kat%20III%20Einreisende%20aus%20Risikogebieten.pdf>

KONTAKT

Gesundheitstelefon: 1450

AGES 24h-Hotline: 0800-555621





Operating Instructions

Checkliste COVID-19 Version 2

Name: _____

Geburtsdatum: _____

Reiseanamnese letzte 14 Tage: _____

1. Hatten Sie Fieber in den letzten Tagen? Wenn ja, wie hoch?

☐ Ja > 37,8 (3 Punkte) ☐ Nein < 37,0 (0 Punkte)

☐ 37 - 37,8 (1 Punkt)

2. Husten Sie vermehrt? Wie ist die Qualität des Hustens? Trockener Reizhusten?
Produktiv? Blutbeimengung?

☐ Ja – trocken + Luftnot (2 Punkte)

☐ Produktiv ohne Atemnot (1 Punkt)

3. Haben Sie Muskelschmerzen, wenn ja, nach körperlicher Belastung oder spontan?

☐ Nach Belastung (0 Punkte)

☐ In Ruhe bzw. diffus (1 Punkt)

4. Haben Sie Atemnot? Wenn ja, wie lange schon? In Ruhe oder Belastung – Art der Belastung? (bei ruhigem Gehen in der Ebene oder sportlicher Belastung)

☐ Atemnot bei geringer Belastung und in Ruhe (2 Punkte)

☐ Atemnot bei starker Belastung (1 Punkt)

5. Hatte noch jemand in Ihrer Umgebung ähnliche Beschwerden?

☐ Ja (1 Punkt)

☐ Nein (0 Punkte)

6. Hatten Sie Kontakt zu einem(r) positiv getesteten Person?

☐ Ja (3 Punkte)

☐ Nein (0 Punkte)

Punkteskala:

≥ 3 Punkte (positiv) – Test

< 3 Punkte (negativ) – kein weiteres Procedere



HANDLUNGSANWEISUNG COVID19 - KAPAZITÄTSAUSWEITUNG Stand: 28.02.2020

WICHTIGE ANSPRECHPERSONEN:

Erstchef: Diensthabender Anästhesist 63602

Medizinische Direktion: Elke Schindler 66119

Pflegedirektion: Irene Ausserlechner 0650/6808092

Kaufmännische Direktion: Wolfgang Deutz 66130

Betriebsrat: Michael Orasch 0650/3270577 / Waltraud Rohrer 0664/3400533

Medizin Aufnahme: Diensthabender Arzt 63327

Neurologie: Diensthabender Arzt 63101

WICHTIGE FRAGEN BEI INTERNEN UND EXTERNEN ANFRAGEN:

Um wie viele zu hospitalisierende Patienten handelt es sich?

Handelt es sich um bestätigte Fälle?

Sind in Folge weitere Patienten zu erwarten? Wie viele?

Wie viele der Patienten sind intensivpflichtig?

Wie viel Vorlaufzeit ist gegeben oder notwendig?

Ist akuter Bettenbedarf gegeben?

Welche Individual-Patienten können auf andere Abteilungen verlegt werden?

DARSTELLUNG DES ABLAUFES:

Ab 2 belegten Zimmern	Ab 3 belegten Zimmern
Von allen bettenführenden Abteilungen wird täglich um 00:00 Uhr und 12:00 Uhr per Fax (62666) die Anzahl der freien Betten an den Erstchef gemeldet	Von allen bettenführenden Abteilungen wird täglich um 00:00 Uhr und 12:00 Uhr per Fax (62666) die Anzahl der freien Betten an den Erstchef gemeldet
Diensthabender Arzt Medizin Aufnahme kontaktiert Erstchef unter 63602	Diensthabender Arzt Medizin Aufnahme kontaktiert Erstchef unter 63602
Erstchef prüft Bettenkapazitäten, koordiniert eventuelle Verlegung von Individualpatienten (Med B) und informiert Medizinische Direktion und Pflegedirektion	Erstchef kontaktiert Medizinische Direktion unter 66119, Pflegedirektion unter 0650/6808092 und Kaufmännische Direktion unter 66130
Der diensthabende OA der empfangenden Abteilung storniert ggf. bestellte Patienten	Medizinische Direktion und Pflegedirektion entscheiden weiteres Vorgehen und organisieren ggf. die Personalkapazitäten (über Alarmserver und/oder ggf. telefonisch über Betriebsrat unter 0650/3270577 bzw. 0664/3400533)
	Wird Neurologie C als COVID19-Station benötigt, kontaktiert Erstchef den diensthabenden Arzt Neurologie unter 63101
	Diensthabender Arzt Neurologie organisiert in Koordination mit dem Erstchef das Freimachen der Station Wichtig: Klärung Vorlaufzeit mit Zuweiser! Mögliche Entlassung von Patienten Neuro C Nicht entlassungsfähige Patienten werden auf Tagesklinik gebracht Leere Betten von Tagesklinik werden auf Neuro C gebracht
	Rückmeldung an Erstchef durch Diensthabenden Arzt Neurologie, dass Neurologie C verfügbar ist und personelle und räumliche Ausstattung vorbereitet sind
	Verlegung von Patienten auf Neurologie C
	Unterstützung beim Patiententransport: Zentraler Patiententransport 62935 / 63874 / 63875
	Hausmeister und Hausmeister-Bereitschaft über Info 60000
	Strabag Mr. Zauchner (4 Personen) über Info 60000



Inventory



		Best. in ST	L-URF	Best. in L	L/Sorte
Desmanol pur	100 ml	29	0,1	2,9	
	500 ml	412	0,5	206	
	1000 ml	710	1	710	918,9
L+R blau	100 ml	263	0,1	26,3	
L+R grün	500 ml	256	0,5	128	
L+R blau	1000 ml	95	1	95	249,3
Sterillium Med	100 ml	176	0,1	17,6	
	500 ml	60	0,5	30	
	1000 ml	62	1	62	
Sterillium pure	500 ml	60	0,5	30	139,6
HD-Bestand Fr 13.03./15 Uhr:					1.308

		Best. in ST	L-URF	Best. in L	L/Sorte
		14	0,1	1,4	
		337	0,5	168,5	
		648	1	648	817,9
		256	0,1	25,6	
		256	0,5	128	
		96	1	96	249,6
		229	0,1	22,9	
		64	0,5	32	
		30	1	30	
		52	0,5	26	110,9
HD-Bestand Di 17.03./15h:					1.178

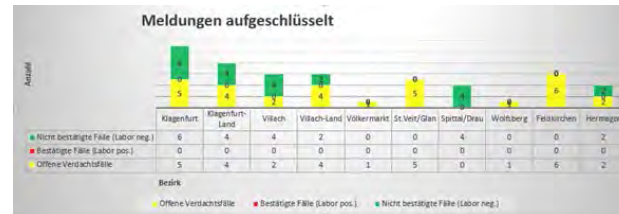
		Best. in ST	L-URF	Best. in L	L/Sorte
		0	0,1	0	
		277	0,5	138,5	
		588	1	588	726,5
		238	0,1	23,8	
		256	0,5	128	
		96	1	96	247,8
		205	0,1	20,5	
		64	0,5	32	
		67	1	67	
		52	0,5	26	145,5
HD-Bestand 20.03./15h:					1.120

■ 11.03.2020

■ WHO – Declaration : Pandemic disease

■ 16.03.2020

■ Lock down





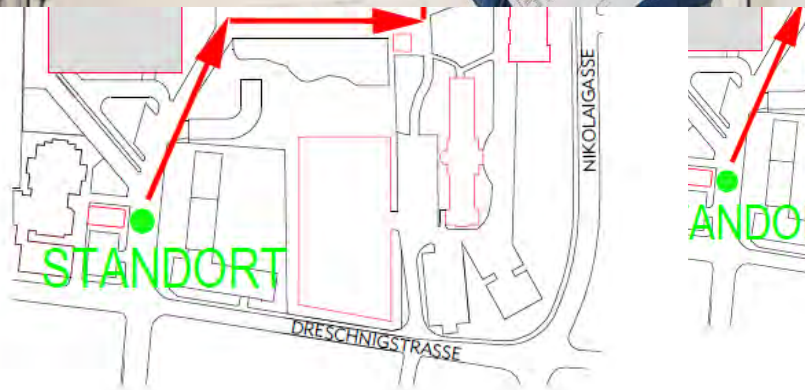




1

- ONKOLOGIE AMBULANZ
- NIEREN AMBULANZ
- GASTRO AMBULANZ
- RHEUMA AMBULANZ

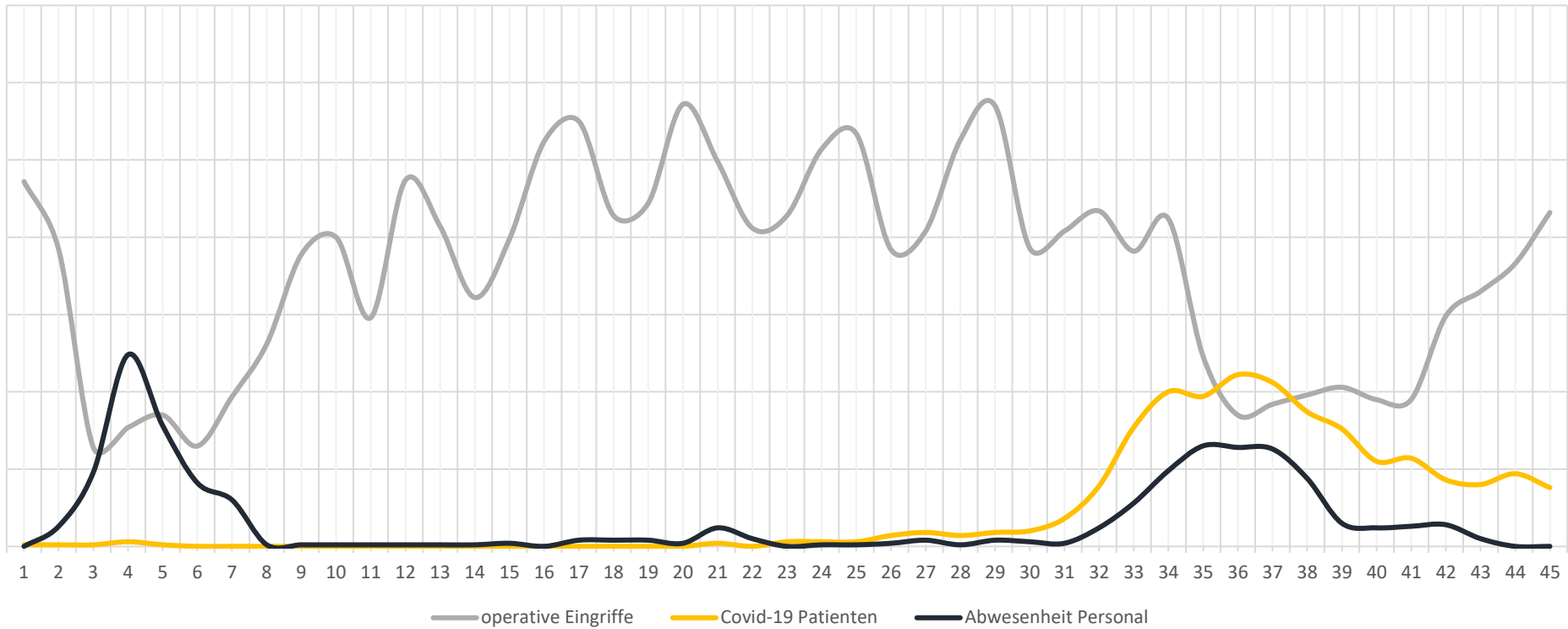
EINGANG A 1



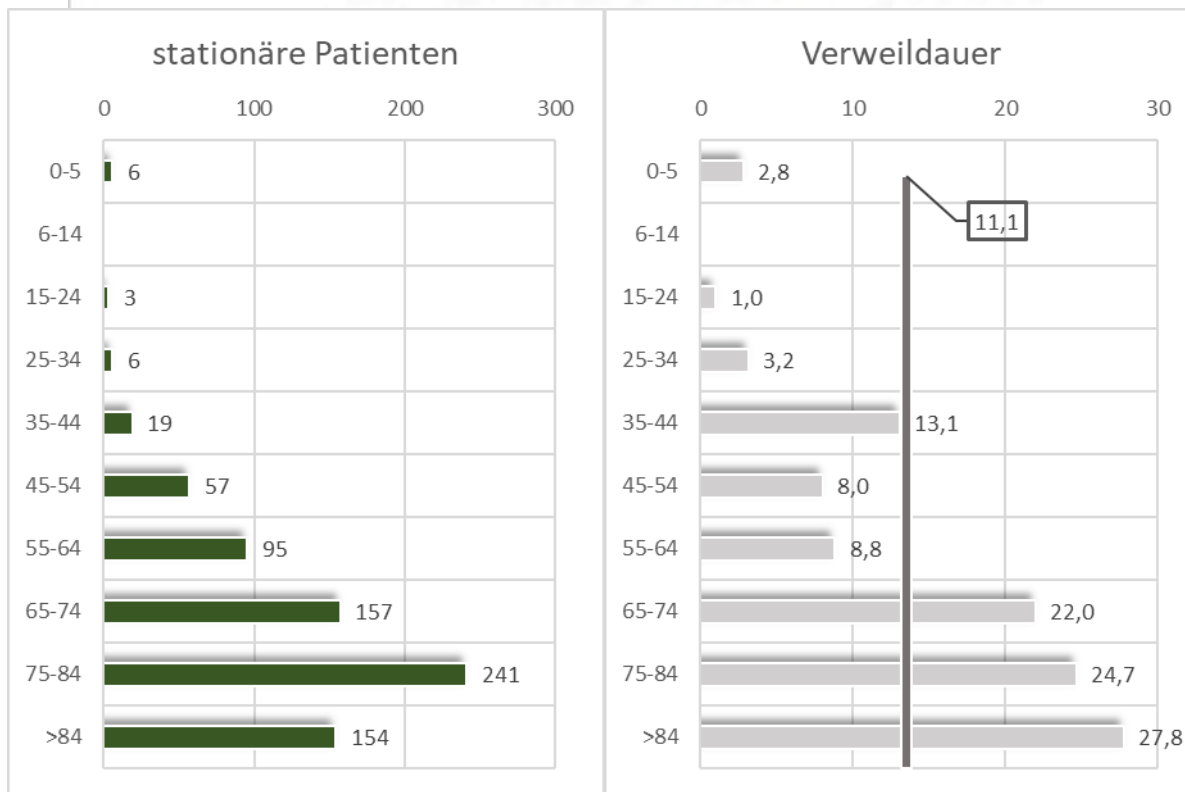
First Cases on 24.3.2020



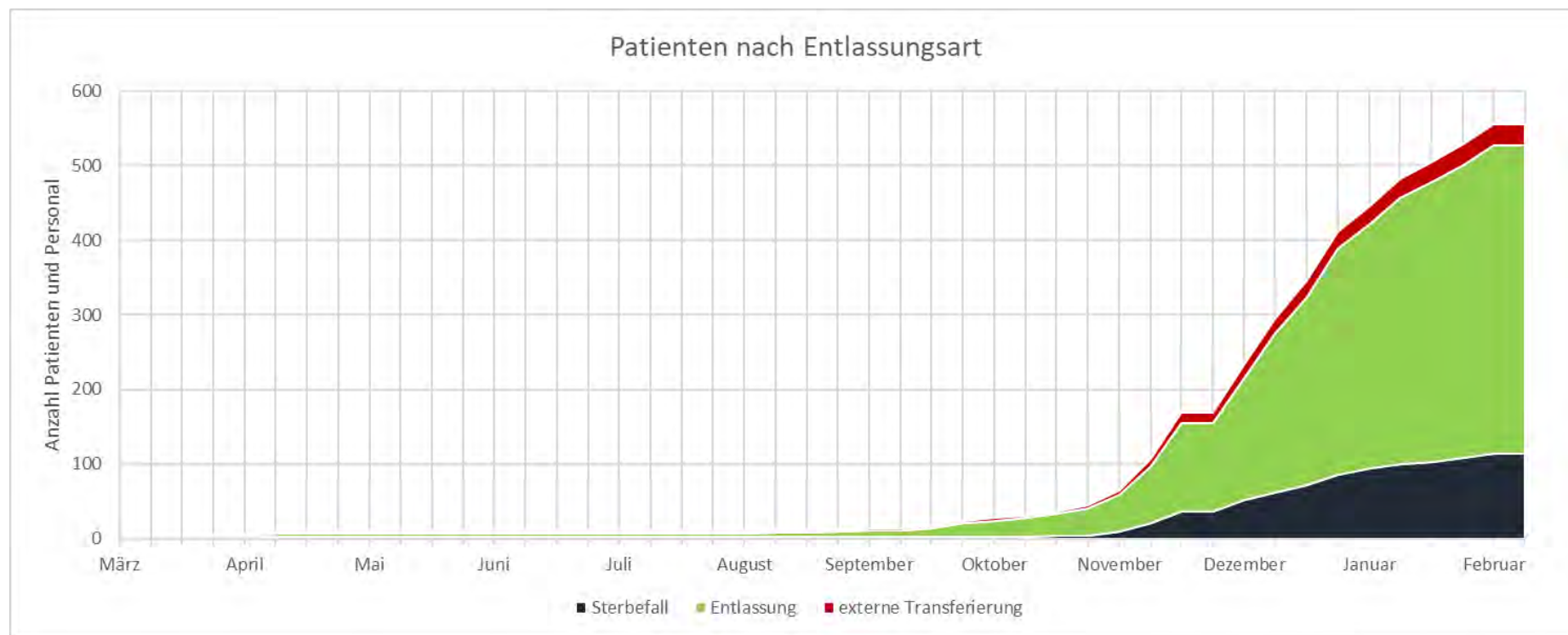
Patientenstand - operative Eingriffe - Abwesenheit Personal



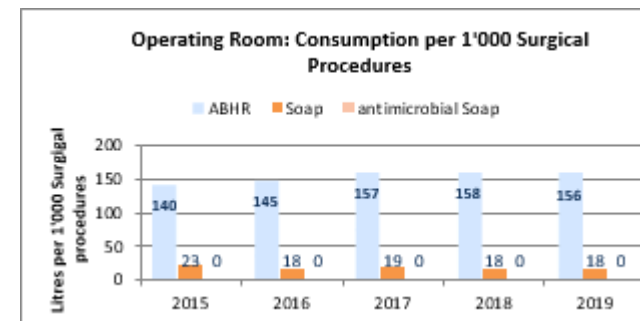
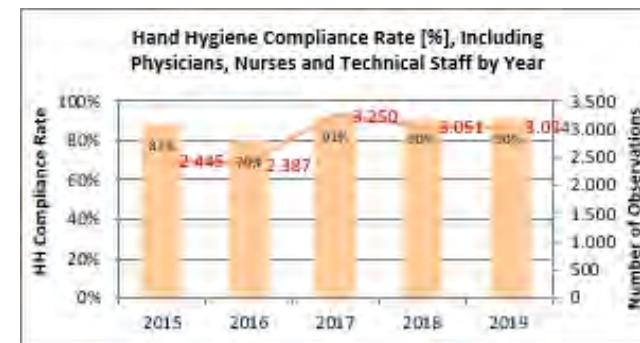
Covid-19 positive stationäre Patienten




■ Entlassung ■ extern Transferiert ■ Sterbefall



But.....



Thank you for your attention

 Hand Hygiene Excellence Award		2021
Please complete this form and send it by email to hhea_eu@bbraun.com before 31 December 2020		
In case of any questions to the submission form please contact hhea_eu@bbraun.com. Please consider also the footnotes.		
Salutatory address	Mrs.	
First Name	Elke	
Surname	Schindler	
Title	MD, Dr.	
Designation / Department	Medical Director	
Hospital / Institution	KABEG LKH Villach	
Address	Nikolaigasse 43	
Postcode	9500	
City	Villach	
State / Country	Austria	
Tel No	+43 4242 208 61010	
Fax No	+43 4242 208 64010	
Handphone / Mobile No	0043 6507770799	
E-Mail	nicole.koppandi@kabeg.at	
Setting of hospital	City	
Sector	Public	
Type of care	Acute care	
Type of hospital / facility	General/University/Teaching	
No of operating rooms	10	
No of beds	593	
No of Infectious Diseases Physicians/ Dr	1,0	
No of Infection Control Nurses (Full time equivalents dedicated to infection control)	3,0	
No of link nurses for infection control and prevention	5,0	
No of Microbiologists	1,0	
Year, when the hospital wide hand hygiene program started	2006	
The year when recording of hand hygiene compliance rates started	2013	